

Política de Privacidad

www.tallo.tech

TALLOTECH S.L (en adelante TALLOTECH) le informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o por el envío de un correo electrónico a TALLOTECH.

En este sentido, TALLOTECH garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD). Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

TALLOTECH se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la entidad.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Titular: TALLOTECH S.L

CIF: B75281782

Domicilio: Avda. Alicante Nº 94 de 03760- Ondara (Alicante)

Correo electrónico: info@tallo.tech

Sitio Web: www.tallo.tech

2. PRINCIPIOS APLICADOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

En el tratamiento de sus datos personales, TALLOTECH aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** TALLOTECH siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que le informará previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** TALLOTECH le solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento.
TALLOTECH le puede informar del plazo de conservación correspondiente según la finalidad.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Debes saber que TALLOTECH toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

3. ¿QUÉ DATOS TRATAMOS Y CON QUÉ FINALIDADES?

Para navegar por este SITIO-WEB no es necesario que facilite ningún dato personal. El caso en el que sí que podría proporcionar sus datos personales es:

- **Al enviar un correo electrónico** para la solicitud de información, consultas, dudas, sugerencias, quejas, reclamaciones o incidencias. En este caso, normalmente, se tratan datos personales de

carácter identificativo como, por ejemplo, nombre y apellidos, o razón social, dirección postal o electrónica o teléfono fijo o móvil.

Cuando se conecta al sitio Web para mandar un correo a TALLOTECH, está facilitando información de carácter personal de la que el responsable es TALLOTECH. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por TALLOTECH, de acuerdo a como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web.
- Para analizar la navegación. TALLOTECH recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en su ordenador cuando navega por el sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.

4. ¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS DE NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES EN LA RELACIÓN COMERCIAL?

Los datos personales en condición de CLIENTE son tratados con la finalidad de llevar a cabo la gestión comercial, económica, administrativa y fiscal, de calidad, y atención personalizada, necesarias para dar cumplimiento a la relación contractual. La licitud del tratamiento está basada en el artículo 6.1.b) RGPD, eso es, el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales, así como en el 6.1.c) RGPD el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. El plazo de conservación de sus datos personales será, mientras dura la relación establecida y una vez finalizada ésta, se conservarán en base a los plazos legales de conservación en materia económica y fiscal, que en base al tipo de documento puede oscilar entre un mínimo de 4 años y un máximo de 10 años.

En el caso de nuestros PROVEEDORES, los datos personales son tratados con la finalidad de mantener la relación contractual, en los aspectos económicos y técnicos derivados, así como el desarrollo y control del/los servicio/s o producto/s contratado/s y, en su caso, remisión de información sobre las incidencias relacionadas con aquéllos. La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos es la relación contractual, para la formalización y ejecución del mismo. Estos datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

En ambos casos, los datos podrán ser objeto de cesión o comunicación a entidad auditora de la calidad, seguridad, economía y/o fiscalidad, así como a terceros proveedores, en condición de encargados de tratamiento y en todo caso, los datos podrán ser cedido ante requerimiento de las autoridades públicas competentes (Ej. Agencia Tributaria, Juzgados o Tribunales) y en otros supuestos, legalmente, previstos.

5. ¿POR QUÉ BASE LEGAL PODEMOS TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

La base legal para el tratamiento de sus datos es **su consentimiento**.

En función de la actividad de tratamiento de datos de carácter personal, la legitimación del tratamiento de los datos personales puede ser una o varias de las siguientes:

- El consentimiento otorgado por Ud. para uno o varios fines específicos.
- La ejecución de un contrato y/o relación comercial de la que Ud. sea parte.

- El interés legítimo en efectuar, por ejemplo, encuestas de satisfacción, destinadas a valorar la calidad de los productos o servicios ofrecidos por TALLOTECH o envío de información relativa a éstos.

6. ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento y siempre que la persona interesada no solicite su supresión. En este caso, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el titular de los datos.

7. ¿QUIÉN PUEDE SER DESTINARIOS DE LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la finalidad/es expresada/s, así como en los supuestos previstos, según Ley.

8. LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Debes saber que el TALLOTECH toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros, así como adopta en sus sistemas de información, las medidas, técnicas y organizativas, adecuadas, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

9. ¿QUÉ DERECHOS EXISTEN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y DE QUÉ MANERA SE PUEDEN EJERCER?

TALLOTECH te informa que sobre sus datos personales tiene derecho a:

- ✓ Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- ✓ Solicitar una rectificación de sus datos.
- ✓ Solicitar la supresión de sus datos.
- ✓ Solicitar la limitación de su tratamiento.
- ✓ Oponerse al tratamiento.
- ✓ Solicitar la portabilidad de sus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente a TALLOTECH, lo que significa que cualquier cliente o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a TALLOTECH y pedir información sobre los datos que tiene almacenados, su conversación y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la supresión de esos datos en los ficheros de TALLOTECH.

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a info@tallo.tech aportando la información de su solicitud junto con una prueba válida en derecho que acredite su identidad (como una fotocopia del D.N.I. o equivalente).

Así mismo, para más información o aclaración acerca de sus derechos en protección de datos de carácter personal puede dirigirse a través del correo electrónico info@tallo.tech

Si considera que se han vulnerado sus derechos de carácter personal, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

10. CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD

TALLOTECH se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.